

11. Rodzaj szkody :

- braki w przesyłce
- zamoczenie
- porysowanie
- inne(jakie).....
- połamanie
- stłuczenie
- zabrudzenie
- wgniecenie
- przedziurawienie
- rozdarcie

USZCZERBIONA NOGA STOŁU (DRZEWIANA)

14. Która z paczek uległa uszkodzeniu 1/3, 3/3

15. Rozmiar szkody (spis z natury): W OPAKOWANIACH KARTONOWYCH ZNAJDĄCY SIĘ ELEMENTY STOŁU W PUDEŁKU NR 1/3 ZNAJDĄCY SIĘ SZKLIANY BLAT KTÓRY MA WIDOCZNE PORUSZANIĄ OD STRONY WYTKOwej. W PUDEŁKU 3/3 ZNAJDĄCY SIĘ NOGI DRZEWIANE TENO STOŁU KTÓRE MAJĄ WIDOCZNE WGNIECENIA I USZCZERBANIĘ W DOLNEJ CZĘŚCI NOGI.

16. Postanowienia dotyczące przesyłki:
- HOLOGRAM 2B 13P
 - odesłano do nadawcy.....
 - doręczono odbiorcy.....
 - pozostawiono do wyjaśnienia – data (od – do).....
 - inne.....

17. UWAGI KLIENTA:

18. W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. W przypadku umieszczenia na towarze Hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują :
1 – osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy , 2 – jednostka DHL EXPRESS doręczająca przesyłkę

1) *Marek Ochot*
czytelny podpis , pieczęćka

2) *[Signature]*
czytelny podpis , pieczęćka

PISMO REKLAMACYJNE

- osobiście
- list
- fax
- Data _____

Zgłaszający NADAWCA/ODBIORCA _____
IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY _____ TELEFON KONTAKTOWY _____

II. POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI / INTERWENCJI:

- uszkodzenie przesyłki
- utrata / ubytek

Uzasadnienie: _____

III. KWOTA ROSZCZENIA KLIENTA _____

Nr rachunku bankowego: _____

Lista załączonych dokumentów _____

PODPIS / PIECZĘĆ SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ _____